



نمونه سؤالات:

مهماندار قطار

کد استاندارد: ۵۱۱۱۲۰۵۵۰۰۳۰۰۰۱

**معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت
دفتر سنجش مهارت و صلاحیت حرفه ای**

۱- اولین متغیر فیزیکی که در محیط کار اهمیت پیدا می کند کدام است؟

الف- نور

ب- صدا

ج- بو

د- رنگ

۲- در وهله اول اثر صدا روی کدام آیتم در انسان تأثیرگذار است؟

الف- خلاقیت

ب- هوش

ج- تمرکز

د- اخلاق

۳- نیازها، انگیزه ها و تجربه ها جز کدام ویژگی های تأثیرگذار روی شرایط کاری است؟

الف- ویژگی های فردی

ب- ویژگی های اجتماعی

ج- ویژگی های انگیزشی

د- ویژگی های روانی

۴- هر اندازه یک صدا بیشتر باشد تأثیرش روی فرد بیشتر خواهد بود.

الف- بلندی

ب- کلفتی

ج- بسامد

د- زمان

۵- کدام گروه افراد نسبت به صداهای بلند حساسیت بیشتری دارند؟

الف- افراد خشن

ب- افراد کم رو

ج- افراد عصبی

د- افراد مسن

۶- کدام نوع صدا است ادراک دیداری را مختل می کند؟

الف- صدای مزاحم

ب- صدای بلند

ج- صدای یکنواخت

د- صدای ناهنجاری

۷- افزایش فشار خون در کارکنان ناشی از کدام مورد است؟

الف- صدای تند

ب- صدای یکنواخت

ج- صدای ضربه

د- صدای بلند



۸- "شاتل سرویس" به چه نوع قطاری گفته می شود؟

الف- قطار سریع السیر شهری

ب- قطاری با قابلیت رزرو بلیط

ج- قطاری غیرقابل رزرو بلیط

د- قطار بین شهری با قابلیت رزرو بلیط

۹- اولین قطارهایی که به منظور ارائه خدمات بهتر با مشارکت بخش خصوصی به کار افتاد کدام است؟

الف- سفیر

ب- سیمرغ

ج- امید

د- رجا

۱۰- واگن ویژه بانوان در قطار سبز چه نام دارد؟

الف- واگن مهر

ب- واگن مهتاب

ج- واگن نور

د- واگن لوکس

۱۱- تفاوت واگن های لوکس و معمولی قطار در چیست؟

الف- در نحوه سرو غذا

ب- در نحوه تخت خواب و صندلی

ج- در سیستم گرمایش و سرمایش و تهویه

د- در نحوه پذیرایی و امکانات رفاهی

۱۲- واگن های دارای ۹۴ صندلی در دو سالن باز کنار هم چه نام دارد؟

الف- واگن ویل باس

ب- واگن ویل پد

ج- واگن ترنست

د- واگن دو طبقه

۱۳- در صورت تأخیر بیش از ۸ ساعت کلیه قطارها به غیر از عادی و محلی چه مقدار از بهای بلیط پرداخت می شود؟

الف- ۵۰ درصد

ب- کل بها

ج- نیم بها

د- ۲۵ درصد

۱۴- در تأخیر قطار در صورتی که منجر به جا ماندن مسافر از قطار بعدی شود وجه بلیط به چه صورت است؟

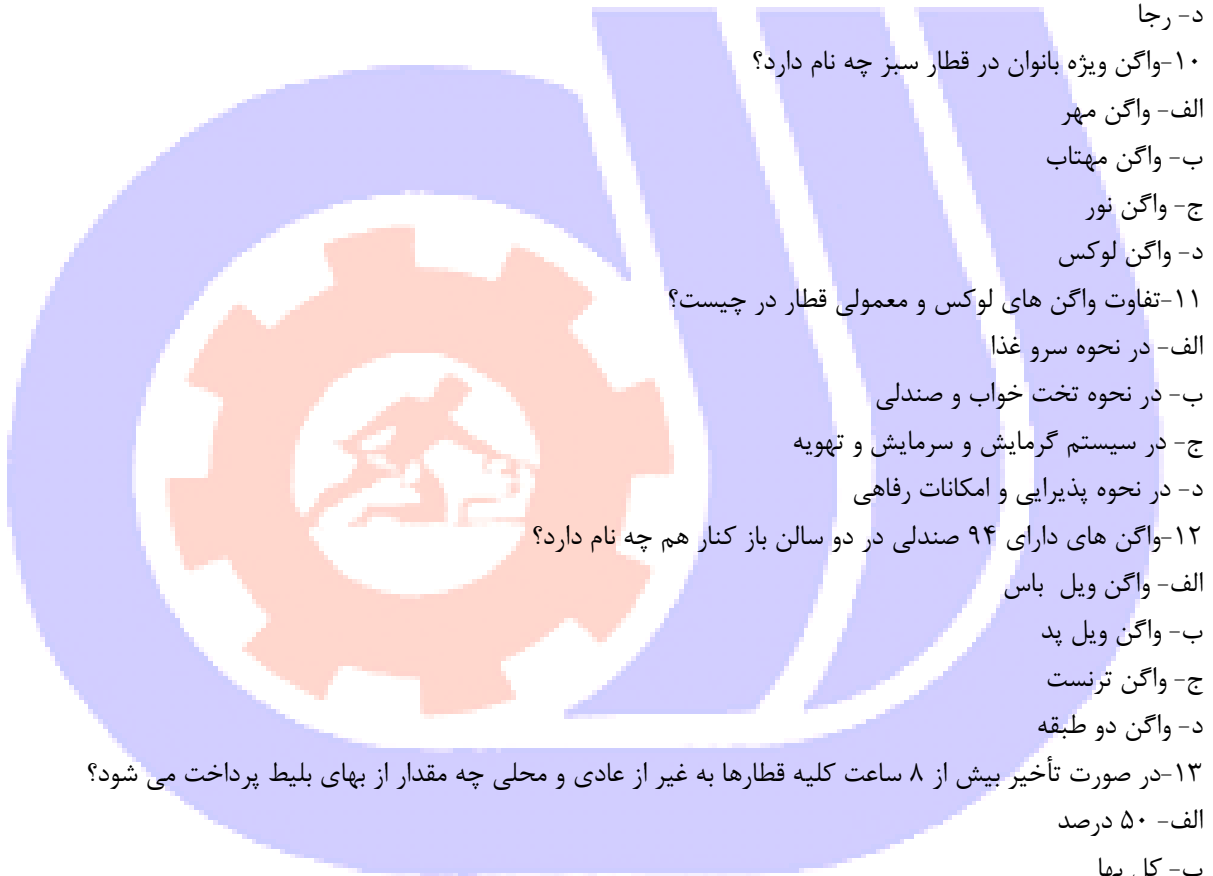
الف- نیم بها

ب- تمام بها

ج- ۲۵ درصد

د- ۷۵ درصد

۱۵- انصراف مسافر قبل از شروع سفر به علت تأخیر حرکت قطار وجه بازپرداخت به چه صورت است؟



الف- تمام بها

ب- نیم بها

ج- ۲۵ درصد

د- ۷۵ درصد

۱۶- از کار افتادن کامل تهویه قطار چه مبلغ از بها بلیط را مسترد می کند؟

الف- نصف بها

ب- تمام بها

ج- ۲۵ درصد

د- ۷۵ درصد

۱۷- قانون کشیدن سیگار در واگن قطار به چه صورت است؟

الف- ممنوع است

ب- آزاد است

ج- خارج از واگن ممنوع است

د- خارج از واگن آزاد است

۱۸- امکان انتخاب و خرید غذا نخستین بار در کدام قطارها بوجود آمد؟

الف- قطار سبز

ب- قطار اکسپرس

ج- قطار روجا

د- قطار بین شهری

۱۹- در جا ماندن مسافر به علت تأخیر، چنانچه مسافر از قطار بعدی هم جا بماند در چه صورت وجه کامل بلیط پرداخت می شود؟

الف- فاصله حرکت قطار بعدی یک ساعت باشد

ب- فاصله حرکت قطار بعدی ۲ ساعت باشد

ج- فاصله حرکت قطار بعدی ۳ ساعت باشد

د- در هر صورت وجه کامل بلیط پرداخت می شود

۲۰- در صورت تأخیر چنانچه قطار بعدی درجه پایین تر باشد بها بلیط چگونه محاسبه می شود؟

الف- مانند قطار قبلی

ب- با توافق طرفین

ج- ما به تفاوت دریافت می شود

د- ما به تفاوت پرداخت می شود

۲۱- در صورت تأخیر چنانچه قطار بعدی درجه بالاتر باشد بها بلیط چگونه محاسبه می شود؟

الف- مانند قطار قبلی

ب- ما به تفاوت پرداخت می شود

ج- وجهی از مسافر دریافت نمی شود

د- توافقی است

۲۲- ابطال بلیط تا چه زمانی پس از صدور بلیط در صورت حرکت نکردن قطار انجام می شود؟

الف- یک ساعت

ب- دو ساعت

ج- سه ساعت

د- چهار ساعت

۲۳- در صورت از کار افتادن تهویه چه مبلغ از بها بلیط به مسافر پرداخت می شود؟

الف- یک چهارم

ب- نصف بها

ج- سه چهارم

د- کل بها

۲۴- اگر عبور وسایط نقلیه از روی ریل قطار منجر به آسیب شود چه اقدامی انجام خواهد گرفت؟

الف- داشتن وسیله نقلیه خسارت می دهد

ب- راننده وسیله نقلیه به اداره راه گزارش می دهد

ج- راه آهن دولتی ایران قبول خسارت می کند

د- راننده وسیله نقلیه خسارت را قبول نمی کند

۲۵- نگه داری و مرمت راه های روستایی اطراف ریل قطار به عهده کدام وزارت خانه است؟

الف- وزارت راه

ب- وزارت جهاد و سازندگی

ج- وزارت رفاه

د- وزارت بهداشت

۲۶- سیستم تهویه چه شرایطی را ایجاد می کند؟

الف- در زمستان ۲۲ - در تابستان ۲۴

ب- در زمستان ۲۰ - در تابستان ۲۲

ج- در زمستان ۲۴ - در تابستان ۲۶

د- در زمستان ۲۰ - در تابستان ۲۶

۲۷- در محل تقاطع خط راه آهن و محل عبور وسایل نقلیه حق تقدم با کدام است؟

الف- وسیله نقلیه

ب- عابر پیاده

ج- قطار

د- هر کدام زودتر به تقاطع رسید

۲۸- کدام وسیله ایمن، کم هزینه با کمترین میزان آلودگی محیط زیست است؟

الف- ماشین

ب- اتوبوس

ج- هواپیما

د- قطار

۲۹- در حاشیه مناطق مسکونی کدام خطر مسافری قطار را تهدید می کند؟

الف- عبور احشام

ب- عبور انسان

ج- سنگ اندازی

د- بازی کودکان

۳۰- میزان ترمز قطار چند متر است؟

الف- ۷۰۰ متر

ب- ۸۰۰ متر

ج- ۹۰۰ متر

د- ۱۰۰۰ متر

۳۱- ساخت و ساز از چه فاصله ای از ریل راه آهن ممنوع است؟

الف- ۲۵ متر

ب- ۱۷ متر

ج- ۲۰ متر

د- ۱۰۰ متر

۳۲- در حریم قانونی راه آهن (۱۷ متر) مسئولیت هر حادثه ای با چه کسی است؟

الف- عابر

ب- مسئول قطار

ج- اداره راه آهن

د- مسئول ریل

۳۳- ورود هرگونه مواد قابل انفجار و اشتعال به داخل فضاهای قطار به چه صورت است؟

الف- آزاد است

ب- ممنوع است

ج- بستگی به نوع ماده دارد

د- بستگی به نوع ماده ندارد

۳۴- Step به چه چیزی اطلاق می شود؟

الف- سوت ایمنی

ب- پله پله برقی

ج- ریل راه آهن

د- محل قرارگیری چمدان

۳۵- هندویل به چه چیزی اطلاق می شود؟

الف- دسته ایمنی هنگام سوار شدن

ب- پله برقی

ج- ریل راه آهن

د- محل چمدان

۳۶- برای جلوگیری از حوادث احتمالی جهت نجات مسافر چه تمهیدی در قطارها وجود دارد؟

الف- آشنایی مسافری با امداد و کمک اولیه

ب- آشنایی کامل پرسنل و مهمانداران با کمک های اولیه

ج- نزدیکی پایگاه اورژانس با ایستگاه قطار

د- آشنایی رئیس ایستگاه قطار به مسائل ایمنی
۳۷- مسیر اولین قطاری که وارد ایران شد از کجا به کجا بود؟

الف- تهران - مشهد

ب- تهران - شیراز

ج- تهران - شهر ری

د- مشهد - تهران

۳۸- اولین خط راه آهن کشور ما در چه سالی بوجود آمد؟

الف- ۱۳۱۳

ب- ۱۲۶۱

ج- ۱۲۱۲

د- ۱۳۱۶

۳۹- راه آهن شرکت نفت به چه منظوری احداث گردید؟

الف- محل سوخت

ب- اتصال پالایشگاه ها

ج- رساندن نیروها به محل کار خود

د- ایجاد شرکت نفت

۴۰- اولین کلنگ راه آهن کشور در چه تاریخی زده شد؟

الف- ۲۳ مهر ماه ۱۳۳۶

ب- ۳ مهر ماه ۱۳۰۶

ج- ۲۲ مهر ماه ۱۳۰۶

د- ۱۲ مهرماه ۱۳۳۶

۴۱- دومین خط راه آهن سراسری کدام گزینه است؟

الف- تهران - شیراز

ب- تهران - تبریز

ج- تهران - گرمسار

د- تهران - شهر ری

۴۲- اولین قطاری که وارد ایران شد چه نام گرفت؟

الف- لوکوموتیو

ب- ماشین دودی

ج- موتور بخار

د- موتور دیزلی

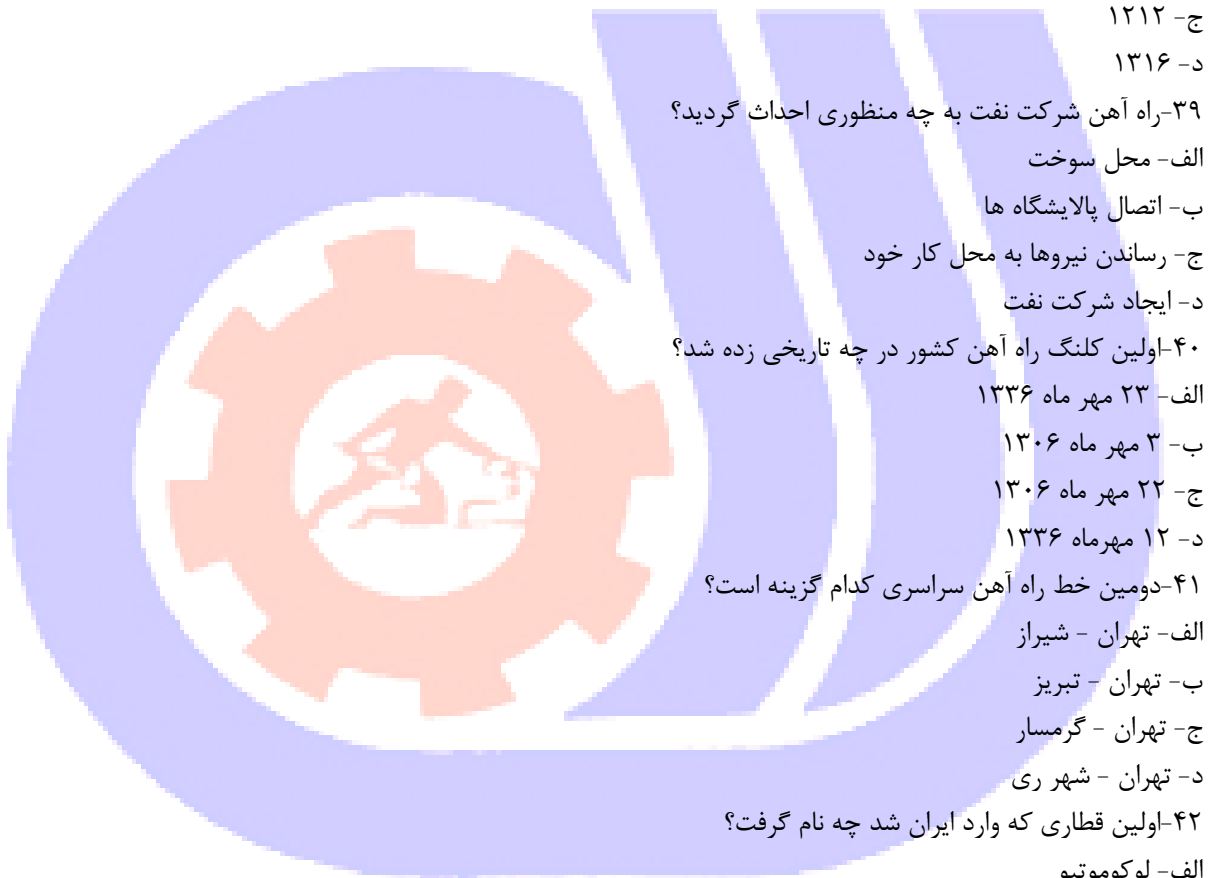
۴۳- در تغییر اجباری جای مسافر در داخل کوپه با شرایط انتقال به کوپه پایین تر و یا رستوران و راهرو شرایط به چه صورت است؟

الف- ۵۰ درصد بها بلیط

ب- صد درصد بها بلیط

ج- ۷۵ درصد بها بلیط

د- ۲۰ درصد بها بلیط



۴۴- برای کودکان ۲ تا ۱۲ سال بها بلیط به چه صورت است؟

الف- با تخفیف ویژه

ب- بدون صدور بلیط

ج- وجه کامل تمام بها

د- وجه نیم بها

۴۵- برای مسافرت کودکان زیر ۲ سال بها بلیط به چه صورت است؟

الف- ۵ درصد بها بلیط

ب- نیم بها

ج- ۱۰ درصد بها بلیط

د- ۲۵ درصد بها بلیط

۴۶- چنانچه یک نفر همراه برای فرد جانباز لازم باشد بلیط آن فرد به چه صورت است؟

الف- نیم بها

ب- رایگان

ج- تمام بها

د- ۲۵ درصد بها

۴۷- قطار سیمرغ در هر واگن چند نفر ظرفیت مسافر دارد؟

الف- ۵۲ نفر

ب- ۳۲ نفر

ج- ۴۲ نفر

د- ۲۲ نفر

۴۸- واگن درجه یک لوکس آلمان شرقی چه نام دارد؟

الف- سیمرغ

ب- قطار سبز

ج- طوس

د- خیام

۴۹- توزیع غذا و نوشابه در واگن ها توسط چه کسانی انجام می شود؟

الف- مدیر داخلی

ب- سرآشپز قطار

ج- مهمانداران

د- نیروهای خدماتی

۵۰- مواد غذایی در داخل قطار به چه وسیله ای توزیع می شوند؟

الف- در داخل سبد های مخصوص

ب- توسط نیروهای خدماتی

ج- توسط چرخ دستی یا ترولی

د- با دست

۵۱- بعد از پایان تایم خوردن وعده غذایی باقی مانده ظروف شیشه ای نوشیدنی به چه طریقی جمع می شوند؟



- الف- توسط نیروهای خدماتی با پلاستیک زباله بزرگ
ب- توسط مهماندار و با چرخ دستی ترولی
ج- توسط مهماندار با پلاستیک زباله بزرگ
د- توسط خود مسافری بیرون از کوبه قرار می گیرد
- ۵۲- اگر مسافر بخواهد در ایستگاه های بین راهی پیاده شود مسئولیت مطلع کردن وی با چه کسی است؟
- الف- مهماندار قطار
ب- مدیریت داخلی
ج- پرسنل مخصوص این کار
د- نیروهای خدماتی

- ۵۳- اقامه نماز در اوقات شرعی در داخل قطار به چه صورت انجام می شود؟
- الف- مسافر در ایستگاه بین راهی پیاده می شود و نماز می گزارد
ب- در داخل کوبه قطار برگزار می شود
ج- در داخل نمازخانه هایی که در داخل قطار تعبیه شده برگزار می شود
د- همه موارد فوق ممکن است قابل اجرا باشد
- ۵۴- نظافت قطار در چه مواقعی انجام می شود؟

- الف- در زمان استراحت مسافران
ب- قبل از سوار شدن یا بعد از پیاده شدن مسافران
ج- به طور مستمر در ساعت های مشخص با وجود مسافر
د- هر زمانی که نظافتچی ها وقت و فرصت داشته باشند
- ۵۵- شرایط نظافت قطار در ایام اپیدمی بیماری و قرنطینه به چه صورت است؟
- الف- با استفاده از مواد ضدعفونی کننده مخصوص
ب- فقط با مواد شوینده مخصوص
ج- شستشو و سپس ضدعفونی با مواد گندزدا مخصوص
د- تفاوتی با دوران قبل اپیدمی ندارد

